

# NEIGHBOUR'S FRIEND DAMPFREINIGER

TESTZEITRAUM: 01/2024



The badge is a shield-shaped graphic with a dark blue border. At the top center is the Testheld Institut logo, which consists of a stylized blue and white globe icon above the text 'TESTHELD INSTITUT'. Below the logo is a dark blue horizontal bar containing the text 'DEUTSCHES PRIVATINSTITUT FÜR WARENPRÜFUNG' in white. The center of the badge features a large, bold, dark blue number '1,3'. Below the number is a dark blue horizontal bar with the text 'SEHR GUT' in white. At the bottom of the badge, there is a white rectangular area with a dark blue border containing the following text: 'Testzeitraum: 01/24', 'Neighbour's Friend - Dampfreiniger', 'Voller Testbericht auf: [Testheld-Institut.de](https://www.testheld-institut.de)', and 'Lizenznummer: 10000036'.

TESTHELD  
INSTITUT

DEUTSCHES PRIVATINSTITUT FÜR WARENPRÜFUNG

1,3

SEHR GUT

Testzeitraum: 01/24

Neighbour's Friend - Dampfreiniger

Voller Testbericht auf: [Testheld-Institut.de](https://www.testheld-institut.de)

Lizenznummer: 10000036



**TESTHELD**  
INSTITUT

Das Neighbour's Friend® Dampfreiniger Handgerät präsentiert sich als vielseitiges Reinigungswerkzeug mit zahlreichen Aufsätzen und einem Fassungsvermögen von 350 ml.



## BESONDERE MERKMALE

**Vielseitigkeit mit zahlreichen Aufsätzen**

**Beeindruckende Dampfkraft**

**Dampfregulierungsfunktion**

**Kompakte Größe und verschiedene Aufsätze**

# Testverfahren

## Wie testen wir Produkte bei TESTHELD ?

Im nachfolgenden Abschnitt werden wir genauer auf die Eigenschaften und Eindrücke eingehen. Um Ihnen einen schnellen Überblick zu geben, verwenden wir ein Punktesystem mit maximal 100 Punkten pro Bereich. Die abschließende Gesamtnote ergibt sich aus dem Durchschnitt aller getesteten Merkmale, wobei die Gewichtungen entsprechend berücksichtigt werden.



## Erster Eindruck

### Wie ist der erste Eindruck nach dem auspacken ?

Der erste Eindruck des Neighbour's Friend® Dampfreiniger Handgeräts verspricht eine positive Erfahrung. Die vielseitige Natur des Produkts wird bereits beim Auspacken deutlich, da eine Auswahl an Aufsätzen vorhanden ist.

KRITERIUM	BEMERKUNG	PUNKTZAHL
OPTIK	Helle ansprechende Farbe	100
ERSTER EINDRUCK	Positiver erster Eindruck - Auswahl an Aufsätzen vorhanden	100
GESAMT		100

**GEWICHTUNG: 20% (MAX PUNKTZAHL 100)**

# Produktverpackung

Wie ist das Produkt verpackt wurden ?

KRITERIUM	BEMERKUNG	PUNKTZAHL
PRODUKTSCHUTZ	Solide und viel Platz für das Produkt	95
HAPTIK	Solides und stabiles Gefühl	95
OPTIK	Verpackung ist zeitgemäß gestaltet	90
GESAMT		93

**GEWICHTUNG: 20% (MAX PUNKTZAHL 100)**

Die Verpackung bietet einen informativen Überblick über das Produkt.

# Auswertung Von Meinungen

## Was sind die Erfahrungen der Kundschaft auf Amazon - wie ist das Preisverhältnis ?

Die Rezensionen für das Neighbour's Friend® Dampfreiniger Handgerät spiegeln eine breite Palette an Erfahrungen wider. Viele Kunden betonen die effektive Reinigungsfähigkeit des Produkts dank des leistungsstarken Dampfdrucks und der präzisen Dampfregulierung. Die mitgelieferten Aufsätze werden als vielseitig und nützlich für verschiedene Oberflächen beschrieben. Einige Kunden loben auch den großzügigen 350 ml Tank, der ausreichende Dampfzeit ermöglicht. Dennoch gibt es vereinzelt Anmerkungen zur Aufheizzeit und der begrenzten Tankkapazität bei größeren Flächen. Diese Aspekte werden als potenzielle Einschränkungen genannt. Insgesamt spiegeln die Rezensionen sowohl die Funktionalität als auch die Anpassungsfähigkeit des Produkts wider, während auch einige mögliche Schwachstellen von einzelnen Kunden hervorgehoben werden.

KRITERIUM	BEMERKUNG	PUNKTZAHL
<b>AMAZON-BEWERTUNGEN</b>	3,8 bei 532 Bewertungen(Stand 15.01.)	<b>76</b>
<b>AMAZON-PREISVERHÄLTNIS (Vergleich aus 5x Produkten)</b>	Erhöhter Preis (Stand 15.01.)	<b>95</b>
<b>GESAMT</b>		<b>86</b>

**GEWICHTUNG: 20% (MAX PUNKTZAHL 100)**

# Handhabung

## Wie steht es um den Komfort und dem Platzbedarf des Produktes ?

Die Handhabung des Neighbour's Friend® Dampfreiniger Handgeräts ist praktisch und benutzerfreundlich. Das kompakte Design und das geringe Gewicht erleichtern das Tragen und Manövrieren des Geräts.

KRITERIUM	BEMERKUNG	PUNKTZAHL
KOMFORT	Hoher benutzerkomfort vorhanden	95
PLATZBEDARF	Kompakte Bauweise und Raumsparend	95
GESAMT		95



# Kundenservice

## Besteht die Möglichkeit, direkten Kontakt mit dem Verkäufer aufzunehmen?

Es sind alle Kontaktmöglichkeiten für den Kunden gegeben um mit dem Kundensupport in Kontakt zu treten. Alles in allem ist eine einwandfreie Kontaktaufnahme mit dem Support sowohl bei Fragen als auch anderen Anliegen möglich.

KRITERIUM	BEMERKUNG	PUNKTZAHL
SUPPORT OPTIONEN	Amazon Support, Telefon, Mail	100
SERVICEQUALITÄT	Schneller und kompetenter Support	100
GESAMT		100

**GEWICHTUNG: 20% (MAX PUNKTZAHL 100)**



<b>KRITERIUM</b>	<b>GEWICHTUNG</b>	<b>PUNKTZAHL</b>
<b>ERSTER EINDRUCK</b>	<b>20%</b>	<b>100</b>
<b>PRODUKTVERPACKUNG</b>	<b>20%</b>	<b>93</b>
<b>MEINUNG AUSWERTUNG</b>	<b>20%</b>	<b>86</b>
<b>HANDHABUNG</b>	<b>20%</b>	<b>97</b>
<b>KUNDENSERVICE</b>	<b>20%</b>	<b>100</b>

**GESAMTERGEBNIS: 95 von 100 Punkten**

# Gesamtergebnis

Wir bewerten den Dampfreiniger der Marke NEIGHBOUR'S FRIEND mit einer Gesamtnote von 1,3 und zeichnen das Produkt daher erfolgreich mit unserem Testsiegel aus. Der Test fand im Zeitraum 01/24 statt und wird in unserer Datenbank unter der Lizenznummer 10000036 geführt. Weitere Informationen zu unserem Testverfahren finden Sie unter [Testheld-Institut.de](https://www.testheld-institut.de)

